



CIUDAD DE TOPPENISH

21 West First Ave

Toppenish WA 9848

Teléfono: 865-2080 FAX 865-3864

Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

DISPOSICIONES PARA PAGAR SERVICIOS PÚBLICOS

- ▶ Los cobros por servicios públicos se envían por correo el último día hábil de cada mes.
- ▶ Los cargos por servicios públicos vencen y deben pagarse el primer día de cada mes.
- ▶ Cobros por servicios públicos que no se paguen para las 5:00 p.m. del día 15 de cada mes se considerarán vencidos. A la cuenta se le hará un recargo de \$10.00. Cuando el día 15 caiga en sábado o domingo, la cuenta se considerará vencida al siguiente lunes.
- ▶ El día 16 de cada mes se envían por correo avisos de cuentas morosas a todos los clientes que tengan un balance pendiente de \$10.00 ó más.
- ▶ Las cuentas que no se paguen para las 5:00 p.m. del día 22 del mes se considerarán cuentas morosas. Después de las 5:00 p.m. el servicio de agua está sujeto a ser desconectado y a la cuenta se le hará un recargo administrativo de \$20.00. Todas las cuentas atrasadas y los cargos actuales deben pagarse en su totalidad antes de que se restablezca el servicio de agua. Cuando el día 22 caiga en sábado o domingo, la cuenta se considerará vencida al siguiente lunes.
- ▶ Una vez que el agua se haya desconectado, según el código municipal TMC 13.16.060, sólo el personal de la Ciudad de Toppenish está autorizado para volver a conectar el servicio de agua. Una vez que se pague la cuenta en su totalidad, el servicio de agua se reestablecerá dentro de las siguientes 24 horas. Si alguna persona que no sea empleado de la Ciudad de Toppenish reconecta el servicio de agua se volverá a desconectar y el medidor será asegurado bajo llave. A la cuenta se le hará un recargo de \$40.00 por el servicio de asegurar el medidor.
- ▶ La ciudad **no otorga extensiones** para pagos de cuentas por servicios públicos. Según el código TMC 13.16.060 todos los cobros por servicios públicos deben pagarse según las disposiciones descritas anteriormente.
- ▶ Los pagos pueden hacerse en el Ayuntamiento de la Ciudad durante horas hábiles normales o pueden depositarse a su conveniencia en la Caja de Servicios Públicos de la Ciudad localizada en el Ayuntamiento de la Ciudad o pagar por internet en www.cityoftoppenish.us.
- ▶ Los servicios de agua se conectan de lunes a viernes entre 8:00 a.m. y 4:45 p.m. A solicitud del cliente, los servicios de agua se pueden reconectar después de horas hábiles por una cuota adicional de \$110.00 pagadera al tiempo que se haga la solicitud.

City Manager 865-6319 * Police 865-4355 * Finance/City Clerk 865-2080 * Fire/Code Enforcement 865-3111
Recreation 865-5150 * Planning/Building Inspections 865-7318 * Public Works/Parks 865-4500