

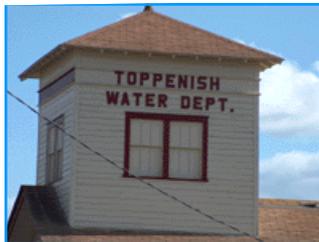
Informe de Confianza del Consumidor 2015



Enfrentando el Desafío

La Ciudad de Toppenish se enorgullece en presentar nuestro Informe de Confianza del Consumidor anual, que mantiene a nuestros residentes informados de la calidad del agua. Este informe incluye los resultados del muestreo del agua realizado entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2015.

Con los años, nos hemos dedicado a la producción de agua que cumple con todas las normas estatales y federales potable. Nos esforzamos continuamente para adoptar nuevos métodos para la entrega de la mejor agua potable de calidad a usted. Como surgen nuevos desafíos a la seguridad del agua potable, permanecemos vigilantes en el cumplimiento de los objetivos de protección de las fuentes de agua, la conservación del agua, y la educación de la comunidad sin dejar de atender las necesidades de todos nuestros usuarios de agua. Le animamos a compartir sus pensamientos o preocupaciones acerca de este reporte con nosotros. Después de todo, los clientes bien informados son nuestros mejores aliados.



2015 Mejoras al sistema de

En Julio - Agosto de 2015, la Ciudad de Toppenish llevó a cabo un proyecto de mejora del agua en las avenidas Lincoln y Franklin. El proyecto consistía en actualizaciones de la línea del agua, de la nueva mariposa y válvulas de compuerta, bocas de riego, y las conexiones de servicio para mejorar la infraestructura insuficiente y el envejecimiento.

Conduzca con seguridad este verano

Un acontecimiento trágico estaba en los titulares de hace unos años-A flagger tráfico en una zona de trabajo fue alcanzado y muerto por un coche en marcha, dejando atrás una familia joven. El conductor del coche no resultó herido físicamente; su única lesión fue a su psique. Sin lugar a dudas, que tendrá que lidiar con las consecuencias de su falta de cuidado para el resto de su vida. Qué historia tan triste y sin sentido. Cada trabajador de servicios públicos o flagger por ahí es parte de una familia; alguien los ama y es, probablemente, a la espera de que vuelvan a casa. Cuando ese joven padre no volvió a casa ese día, el paisaje de muchas vidas cambió para siempre.

Conducir no es el momento de realizar múltiples tareas. Conducir distraído es una epidemia en cultura enfocada gadget de hoy. En esta era de gratificación instantánea y la tecnología increíble, a veces nos olvidamos de lo que es realmente importante. También somos culpables de pensar "Eso no puede pasar a mí" o "En respuesta a este texto acaba de tomar un segundo" ... por favor, no cometer el mismo error. Sea lo que sea, se puede esperar. Si no puede esperar, siempre se puede tirar encima. Tomar decisiones acertadas para usted y las personas que aman y dependen de usted.

En 2014, los accidentes de automóviles en las zonas de trabajo resultaron en 669 muertes y aproximadamente 30,500 lesiones en los Estados Unidos. Manejar con cuidado este verano por ser inteligente, cuidadosa y respetable... especialmente en la construcción de carreteras y zonas de trabajo de utilidad.



Nuestra Agua Potable Fuente

Toppenish deriva su agua potable de seis pozos profundos: Pozo #3, Pozo #5, Pozo #6, Pozo #7, Pozo #8 y Pozo #9. Estos bombear agua subterránea a cuatro depósitos de almacenamiento (dos depósitos de almacenamiento de agua elevadas y dos depósitos de tubo vertical). Estos embalses ayudan a proteger estimados 9,000 residentes, negocios y visitantes de la ciudad durante el fuego, los cortes de energía, y los períodos altos de uso del agua. El agua se lleva desde los pozos, se trató con fluoruro entonces desinfectada con cloro. Niveles de cloro residual en el sistema de distribución se comprueban todos los días para asegurarse de que la cantidad de cloro utilizada es efectiva si bien permanece en los niveles de seguridad determinados por la EPA. Finalmente, el agua viaja desde los depósitos a usted a través de aproximadamente 34,14 millas de tuberías de distribución de agua.

La eficiencia del uso del agua Programa de Actualización

La regla de la eficiencia del uso del agua (EUA) fue establecido por el Departamento de Salud de Washington para gestionar mejor los recursos limitados de agua del estado. La norma exige que los sistemas de agua para establecer un programa para asegurar que el agua se utiliza con prudencia y eficiencia. La Ciudad de Toppenish tiene la responsabilidad de educar al público sobre la conservación y para poder representar al menos el 90% del agua que produce. En 2015, hemos sido capaces de dar cuenta de un 87.1% del agua que hemos producido. Usted puede ayudarnos a alcanzar nuestros objetivos UEA por conservar el agua siempre que sea posible. El Programa de EUA no tendrá un impacto a menos que tanto la Ciudad y nuestros clientes de agua trabajen juntos. Gracias por hacer tu parte.

Control de conexión cruzada

La Ciudad de Toppenish garantiza la calidad de su agua potable con un programa de control de conexión cruzada (CCCC). conexiones cruzadas son enlaces entre el consumo de las tuberías de agua y toda la plomería o equipo a través de los cuales puede ser posible que el agua u otras sustancias usadas para entrar (o reflujo) en el suministro público de agua. Nuestra CCCC ayuda a reflujo control y conexiones cruzadas por identificar y eliminar las situaciones o prácticas inseguras; Sin embargo, una gran parte del éxito del CCCC depende de la cooperación de los propietarios de nuestra ciudad.

Cada dueño de la propiedad individual es responsable de mantener su sistema de tuberías de acuerdo con las regulaciones del código de plomería y estatales. Esto incluye la prevención o la eliminación de conexiones cruzadas. Si usted tiene un sistema de riego de césped, accesorio de la manguera de fertilizantes o cualquier otro tipo de equipos que utilizan agua, que tiene una conexión cruzada y se debe tomar medidas para prevenir el reflujo. Muchas de estas conexiones cruzadas hogar requieren la instalación de unidades mecánicas llamados conjuntos de prevención de reflujo. Estas unidades, cuando estén instalados, probados y mantenidos, impiden que el agua ni las sustancias utilizadas fluya hacia atrás.

Si tiene alguna pregunta acerca de las conexiones cruzadas, o el plan sobre la instalación de un conjunto de prevención de reflujo, se le anima a ponerse en contacto con Toppenish Departamento de Agua/Obras Públicas al (509) 865-4500.



CALIDAD DEL AGUA TABLA DE DATOS PARA 2015

La Agencia de Protección Ambiental (EPA) regula la frecuencia de muestreo para varios contaminantes. Los datos presentados en esta tabla es de las pruebas realizadas en 2015. La tabla también puede incluir otros resultados dentro de los últimos cinco años para los análisis que no se requieren en el año 2015.

Contaminantes (unidades)	MCLG	MCL	Alcance De menor a mayor, o Resultado	Muestra Fecha	Violación	Fuente Típica
Contaminantes Inorgánicos						
Fluoruro (ppm)	4	4	0.82—.99	Mensual 2015	No	La erosión de los depósitos naturales; Aditivo que Agua promueve dientes fuertes; Efluentes de fábricas de fertilizantes y de aluminio.
Nitrato (ppm)	10	10	0.05—2.33	2015	No	Las fugas resultantes del uso de fertilizantes; Filtraciones de tanques sépticos, aguas residuales; La erosión de los depósitos naturales.
Nitrito (ppm)	1	1	0.05—0.07	2013	No	Las fugas resultantes del uso de fertilizantes; Filtraciones de tanques sépticos, aguas residuales; La erosión de los depósitos naturales.
Subproductos de la Desinfección						
HAA5 [Haloacetic Acids] (ppb)	0	60	ND	Julio 2015	No	Subproducto de la desinfección del agua potable.
TTM [Total Trihalomethanes] (ppb)	0	80	ND—6.9	Julio 2015	No	Subproducto de la desinfección del agua potable.
Plomo y Cobre						
	MCLG	AL	90th Percentil			
Plomo (ppb) 25 muestras, 0 eran sobre el nivel de acción	0	15	1.5	Julio 2015	No	Corrosión de cañerías en el hogar; La erosión de los depósitos naturales.
Cobre (ppm) 25 muestras, 0 eran sobre el nivel de acción	1.3	1.3	0.0163	Julio 2015	No	Corrosión de cañerías en el hogar; La erosión de los depósitos naturales.

TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

Efecto estético: Un sabor indeseable, olor o efecto cosmético que no suponen un riesgo para la salud.

Nivel de acción: La concentración de un contaminante que, si se excede, provoca tratamiento u otros requisitos que un sistema de agua debe seguir.

Contaminante: una palabra que se usa para describir cualquier cosa detectado en el suministro de agua potable. Este término se utiliza comúnmente en la industria del agua potable y no debe invitar necesariamente preocupación, ya que toda el agua potable contiene trazas de minerales y otras sustancias.

MCL: Nivel máximo de contaminante: El nivel más alto de un contaminante que se permite en el agua potable. MCL se fijan tan cerca del MCLG como sea posible usando la mejor tecnología de tratamiento disponible.

MCLG: Nivel máximo de contaminantes Objetivo: El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no hay riesgo conocido o esperado para la salud. Un MCLG permite un margen de seguridad.

n/a: no aplicable

ND: No se detecta: análisis de laboratorio indica que el contaminante no está presente o no detectable con la mejor tecnología disponible.

ppb: Partes por billón o microgramos por litro.

ppm: Partes por millón, o miligramos por litro.

Rango: El (mínimo) menor cantidad de contaminante detectado y la cantidad más alta (máxima) detectado durante un período de la muestra.

90th percentil: El nivel reportado representa el valor percentil 90 de los 23 sitios muestreados. El resultado comunicado indica que de los 23 hogares de la muestra, 21 fueron en o por debajo de este nivel.

Información Importante de la Salud

El agua potable, incluyendo el agua embotellada, puede esperarse que contenga por lo menos pequeñas cantidades de algunos "contaminantes". La presencia de estos no necesariamente indica que el agua representa un riesgo para la salud.

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población general. Las personas inmunocomprometidas, como las personas que reciben quimioterapia, personas que han recibido trasplantes de órganos, personas con HIV/AIDS u otros trastornos del sistema inmunológico, algunas personas mayores e infantes pueden estar particularmente en riesgo de infecciones. Estas personas deben buscar consejo sobre el agua potable de sus proveedores de atención médica. Agencia de Protección del Medio Ambiente/Centros para el Control de Enfermedades (EPA/CDC) directrices sobre medios apropiados para disminuir el riesgo de infección por Cryptosporidium y otros contaminantes microbianos están disponibles en la Línea Directa del Agua Potable Segura al (800)426-4791.

Oportunidades de Participación Pública

Nuestros clientes de agua están invitados a asistir y participar en las reuniones del Concejo Municipal. Las reuniones se celebran a las 7:00 PM en el segundo y cuarto lunes de cada mes en el Ayuntamiento, en la sala del Consejo, ubicada en 21 West First Ave.

PREGUNTAS SOBRE EL AGUA POTABLE?



CONTACTO:

**Departamento de Agua Toppensish/Obras Públicas
(509) 865-4500**

**Departamento de Salud de Washington
(509) 329-2100**

**US EPA Línea Directa del Agua Potable Segura
(800) 426-4791**

Los Efectos del Plomo en el Agua Potable

Si está presente, los niveles elevados de plomo pueden causar serios problemas de salud, especialmente para mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con líneas de servicio y plomería casa.

La Ciudad de Toppensish es responsable de proporcionar alta calidad de agua potable, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería. Cuando el agua ha estado sentado durante varias horas, puede minimizar el potencial de exposición al plomo dejando correr el agua de 30 segundos a dos minutos antes de usar el agua para beber o cocinar.

Si usted está preocupado sobre el plomo en su agua, es posible que desee hacerse una prueba de agua. Información sobre el plomo en el agua potable, métodos de prueba y medidas que puede tomar para minimizar la exposición están disponibles en línea de Agua Potable Segura de los US EPA al (800)426-4791 o a su www.epa.gov/safewater/lead sitio web.

