

# CITY OF TOPPENISH

21 West First Avenue  
Toppenish, WA 98948

*"Where the West Still Lives"*

April 4, 2023

RE: New Water Meter Reading System

Dear Utility Customer:

This letter is to provide you with information about the City's new water meters and water meter reading system.

First, on behalf of the City Council and the all the City Staff, I want to thank you for your patience as the city has made the step toward modernizing its water metering system. While COVID related supply and manpower shortages adversely impacted the project timeline, we are now nearing completion of the project!

The new system replaces a system that suffered a largely system-wide failure over the previous few years, resulting in inaccurate water meter readings, mis-reads, and inaccurate billings. As many of you are aware, because of the unreliability of the old system, account usage has been estimated since November of 2022.

The new system will enhance operational efficiencies and result in accurate readings of water use by account. Each new meter was tested and guaranteed to accurately record water consumption. Accurate meters ensure fairness for all customers by correctly measuring water usage. If you note a significant change in your water usage on your April bill, I encourage you to contact Utility Billing at 509-865-2080, so we may address your concern.

The software interface necessary to convert from the old meter reading system to the new system has delayed the April billing cycle by several days. This could not be avoided. As a result of the billing delay the City Council has waived the \$10.00 late fee for April, provided your April payment has been made by 5:00 p.m. April 24, 2023. Water turn off for non-payment will be April 25, 2023.

Again, thank you for your patience in this matter. With the new system in place, we will all see billing return to normal.

Sincerely,



Debbie Zabell  
City Manager

cc: Toppenish City Council

# CITY OF TOPPENISH

21 West First Avenue  
Toppenish, WA 98948

*"Where the West Still Lives"*

4 de abril de 2023

REF: Nuevo sistema de lectura de medidores de agua

Estimado cliente de servicios públicos:

Esta carta es para brindarle información sobre los nuevos medidores de agua de la Ciudad y el sistema de lectura de medidores de agua.

En primer lugar, a nombre del Ayuntamiento y de todo el personal de la ciudad, quiero agradecerles su paciencia mientras la ciudad da los pasos hacia la modernización del sistema de medición de agua. Si bien la escasez de suministros y de mano de obra relacionadas con COVID afectó negativamente el tiempo programado del proyecto, ¡ahora estamos a punto de finalizarlo!

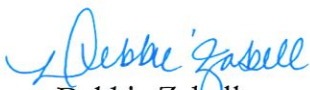
El nuevo sistema reemplaza un sistema que ha sufrido fallas a todo lo largo del sistema durante los años anteriores, lo que resultaba en lecturas incorrectas del medidor de agua, falta de lecturas y facturación incorrectas. Como muchos de ustedes saben, debido a la falta de confiabilidad del sistema anterior, el uso de agua se ha estimado desde noviembre del 2022.

El nuevo sistema mejorará la eficiencia operativa y dará como resultado lecturas precisas del uso del agua por cuenta. Cada nuevo medidor fue probado y garantizado para registrar con precisión el consumo de agua. Los medidores precisos garantizan la equidad para todos los clientes al medir correctamente el uso del agua. Si usted observa un cambio significativo en su consumo de agua en su factura de abril, le recomiendo que se comunique Utility Billing al 509-865-2080, para que podamos abordar su inquietud.

La interfaz de software necesaria para convertir del antiguo sistema de lectura de medidores al nuevo sistema ha retrasado varios días el ciclo de facturación de abril, esto fue algo que no se pudo evitar. Como resultado del retraso en la facturación, el Concilio de la Ciudad ha dispensado el cargo por pago atrasado de \$10.00 para abril, siempre y cuando su pago de abril se haya realizado antes de las 5:00 p.m. del 24 de abril de 2023. El recorte de agua por falta de pago será el 25 de abril de 2023.

Una vez más, gracias por su paciencia en este asunto. Con el nuevo sistema implementado, todos veremos que la facturación vuelve a la normalidad.

Atentamente,



Debbie Zabell  
City Manager

cc: Toppenish City Council