



Informe de Confianza del Consumidor 2022

La ciudad de Toppenish se enorgullece de presentar nuestro Informe anual de confianza del consumidor, que mantiene informados a nuestros residentes sobre la calidad del agua. Este informe incluye los resultados más recientes de las pruebas de muestreo de agua. A lo largo de los años, nos hemos dedicado a producir agua potable que cumpla con todos los estándares estatales y federales. La ciudad de Toppenish tiene tres operadores certificados en el estado de Washington con 45 años de experiencia combinados en distribución y tratamiento de agua. A medida que surgen nuevos desafíos para la seguridad del agua potable, nos mantenemos alerta para cumplir con los objetivos de protección de las fuentes de agua, conservación del agua y educación comunitaria mientras que continuamos atendiendo las necesidades de todos nuestros usuarios.

Este informe contiene información importante sobre su agua potable. Comuníquese al departamento de obras públicas para obtener una copia en español

Nuestra fuente de agua potable

Toppenish obtiene su agua potable de seis pozos profundos: Pozo #3, Pozo #5, Pozo #6, Pozo #7, Pozo #8 y Pozo #9. Estos pozos bombean agua subterránea a cuatro reservorios de almacenamiento (dos reservorios elevados de almacenamiento de agua y dos reservorios de tubería vertical). Estos reservorios ayudan a proteger a los aproximadamente 9,000 residentes, negocios y visitantes de la ciudad durante incendios, cortes de energía y períodos de alto consumo de agua. El agua es acarreada desde los Pozos, desinfectada con adición de cloro y flúor. Los niveles residuales de cloro y fluoruro en el sistema de distribución son verificados diariamente para garantizar que las cantidades de cloro y fluoruro utilizadas sean efectivas y se mantengan en los niveles seguros determinados por la EPA. Finalmente, el agua viaja desde los reservorios hasta usted a través de aproximadamente 37 millas de tubería de distribución de agua.

Actualización de eficiencia en el uso del agua

La ciudad de Toppenish tiene la responsabilidad de educar al público sobre la conservación y de contabilizar al menos el 90% del agua que produce. En 2022, pudimos justificar el 95%, lo que llevó nuestro promedio de los últimos tres años al 90%. En diciembre de 2022, comenzamos a instalar nuevos medidores de agua para una mayor precisión.

Efecto del plomo en el agua potable

Si está presente, los niveles elevados de plomo pueden causar problemas de salud graves, especialmente para las mujeres embarazadas y los niños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y la plomería del hogar. La ciudad de Toppenish es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los sistemas de plomería. Cuando el agua no se ha utilizado durante varias horas, usted puede minimizar la posibilidad de exposición al plomo al dejar correr el agua del grifo de 30 segundos a 2 minutos antes de beber o cocinar.

Consejos para ahorrar agua y dinero

- Si lava los platos a mano, no deje que el agua corra continuamente.
- Cuando lave la ropa, lave solo cargas completas.
- Limite los baños: puede ahorrar entre 20 a 50 galones de agua por día. Ducharse con un cabezal de ducha restringido o de bajo flujo puede ayudarlo a ahorrar agua y dinero.
- Verifique que no haya fugas en grifos, tuberías y mangueras exteriores. Repare o reemplace si es necesario.
- Ponga un temporizador en su sistema de riego para que no riegue demasiado su jardín. El césped tiene raíces profundas y solo necesita alrededor de una pulgada de agua por semana.

Contaminantes (Unidades)	MCLG	MCL	Rango Bajo-Alto o resultado	Fecha de la muestra	Violación	Fuente típica
Contaminantes inorgánicos						
Arsénico (ppb)	0	10	0.2-0.9	Ago. 2019	No	Se encuentra en depósitos de acuíferos naturales.
Nitrato (ppm)	10	10	< 0.0700 - 2.93	Sep. 2022	No	Escurrimientos del uso de fertilizantes; fosas sépticas, aguas residuales, erosión de depósitos naturales.
Manganeso (ppm)	n/a	0.05	0.0278 - 0.1010	Jun. 2022	No	Ocurre naturalmente en aguas superficiales, aguas subterráneas y suelos que pueden erosionarse en estas aguas.
Hierro (ppm)	n/a	0.3	0.0500 - 0.0154	Oct. 2022	No	Corrosión de los sistemas de plomería del hogar.
Productos de desinfección						
HAA5 (Ácidos haloacéticos) (ppb)	0	60	ND	Jul. 2022	No	Subproducto de la desinfección del agua potable.
TTHM (Trihalometanos Totales) (ppb)	0	80	ND	Jul. 2022	No	Subproducto de la desinfección del agua potable.
Distribución de plomo y cobre	MCLG	AL	90 ^o percentil			
Plomo (ppb) 20 muestras	0	15	0.66	Dic. 2021	No	Corrosión de los sistemas de plomería del hogar; erosión de depósitos naturales.
Cobre (ppm) 20 muestras	1.3	1.3	0.178	Dic. 2021	No	Corrosión de los sistemas de plomería del hogar; erosión de depósitos naturales.

Términos y Abreviaciones

AL- El nivel de acción es la concentración de un contaminante que, si se excede, activa el tratamiento/otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.

MCL- Nivel máximo de contaminante: el nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Estos se establecen lo más cerca posible de los MCLG utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible.

MCLG- Nivel Máximo de Contaminante Meta-Nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe riesgo conocido o esperado para la salud.

ND- No detectado: el análisis de laboratorio indica que el contaminante no está presente o no es detectable con la mejor tecnología disponible.

Ppb: Partes por billón

Ppm: Parts per million

Rango: El número entra la cantidad más baja y la cantidad más alta detectada de un contaminante en una muestra

Porcentual 90: de 30 viviendas muestreadas, 27 estuvieron al nivel o más bajo del mismo. Un sitio excedió el nivel activador de 0.6 ppb del estado. El nivel activador se establece como una precaución y no es un indicador de un riesgo de salud. Puede indicar que se requiere de más muestreo.

Fluoruro

La ciudad de Toppenish fluoriza su sistema de agua de acuerdo con los estándares establecidos por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC). En los niveles recomendados, el fluoruro puede ayudar a prevenir la caries dental y mantener el esmalte dental fuerte en niños y adultos.

¿Preguntas sobre su Sistema de agua potable?

Comuníquese con departamento de obras públicas de la ciudad de Toppenish (509) 865-450, o con el departamento de salud del estado de Washington (509) 329-2100. Línea gratuita de US-EPA – agua segura 1-800-426-4791.

Juntas del concilio de la ciudad

1er Lunes de cada mes a las 5pm – Sesión de estudio
2o Lunes de cada mes a las 7pm – Junta regular del Concilio
4o^h Lunes de cada mes a las 7pm – Junta regular del Concilio

Para más información y consejos para ahorrar dinero visite nuestra página cityoftoppenish.us/water department