



Utility Billing – Water
Water Meter Replacement Project

The City of Toppenish is transitioning to automated water meters to provide accuracy and efficiency to both the reading of meters, and ultimately, the reporting for the water usage. Because of this, and the limited resources of staff to read meters, some meters are being read every other month. For those customers, they will see bills that reflect the minimum water charge for the month that they are not read. Now, for the month that the water meters are read, customers will get billed a full read, including any additional usage that the minimum water charge did not account for in the previous month. This will result in a larger bill on the month that the water meter is read.

We are sorry for this inconvenience.

*** Noticia pública ***

Facturación de servicios públicos - agua

Reemplazo del medidor de agua

La ciudad de Toppenish está haciendo la transición a medidores de agua automatizados para brindar precisión y eficiencia en la lectura de los medidores y en los informes sobre el uso del agua.

Debido a esto, y a los recursos limitados del personal para leer los medidores, algunos medidores se leen cada otro mes. Para esos clientes, verán facturas que reflejan el cargo mínimo de agua para el mes en el que no se leen. Ahora, para el mes en el que si se leen los medidores de agua, a los clientes se les facturará una lectura completa, incluyendo cualquier uso adicional que el cargo mínimo de agua no contabilizó en el mes anterior. Esto resultará en una factura mayor en el mes en que se lea el medidor de agua.